

Verantwortung und Nachhaltigkeit

Bei Sonepar streben wir tagtäglich höchste Verlässlichkeit, Stabilität und Qualität in unseren Dienstleistungen, unseren Prozessen und in unserem Verhalten an. Dabei ist partnerschaftliches, verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Handeln fest in unseren Unternehmenswerten und unserer Unternehmenspolitik verankert. Dies beinhaltet neben ressourcenschonenden Prozessen im Rahmen eines ganzheitlichen integrierten Management-Systems auch ein ausgeprägtes Bewusstsein für gesellschaftliche und soziale Aspekte im täglichen Miteinander.

Ausgerichtet auf die nachhaltige Konzernstrategie, ergeben sich für die Unternehmenspolitik der Sonepar Deutschland GmbH folgende vernetzte Handlungsschwerpunkte.



- ▶ Mittel und Ressourcen werden im notwendigen wirtschaftlichen Umfang bereitgestellt. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Umsetzung der Unternehmenspolitik sowie zur Aufrechterhaltung des integrierten Management-Systems.

Verhaltenskodex

- ▶ Zum Sonepar-Selbstverständnis der Geschäftsleitung, der Mitarbeiter und auch unserer Geschäftspartner gehört ein respektvoller und verantwortungsbewusster Umgang mit Menschen und der Umwelt. Die Achtung der Menschenrechte und gerechte Arbeitsbedingungen sind selbstverständlich für die Sonepar-Gruppe.
- ▶ Wir sind bestrebt, nichts zu tun, was den Mitarbeitern, dem Unternehmen, der Sicherheit Dritter oder der Umwelt schadet. Unsere Verpflichtung zur sozialen Verantwortung, der Einhaltung von Gesetzen und Umweltbelangen sind im Verhaltenskodex beschrieben. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, den Verhaltenskodex anzunehmen.

Qualität

- ▶ Wir erbringen unsere Leistungen sicher, zuverlässig, pünktlich, kundenorientiert und qualitativ hochwertig. Die Erfordernisse des Marktes und die Zufriedenheit unserer Kunden bestimmen hierbei unsere Leistungen und unser Handeln.
- ▶ Wir verbessern die Qualität und die Sicherheit unserer Abläufe kontinuierlich und beseitigen Fehlerursachen mit unseren Lieferanten dauerhaft. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und die Erfüllung bindender Verpflichtungen sind dabei für uns selbstverständlich.
- ▶ Wir beliefern unsere Kunden mit hochwertigen Markenartikeln, deren Qualität und langer Produktlebenszyklus durch unsere Partner garantiert werden. Gemeinsam mit unseren Lieferanten und Herstellern werden wir so unserer Verantwortung für Qualität und Sicherheit von Produkten gerecht.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

- ▶ Sicherheit und Gesundheit haben für Sonepar den höchsten Stellenwert. Sie bilden gemeinsam mit weiteren Qualitätsmerkmalen wie Kundenzufriedenheit und -information, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und konsequente Prozessqualität sowie Wirtschaftlichkeit eine Einheit. Wir wollen Produkte sicher und zuverlässig befördern und alle, die bei und für uns arbeiten vor Gesundheitsschäden und die Umwelt vor Beeinträchtigungen bewahren.
- ▶ Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist für uns ein wichtiger Baustein zum Erfolg des Unternehmens und wird durch vielseitige Angebote in unserem Gesundheitsmanagement gefördert. Wir unterstützen darüber hinaus die gemeinsamen sportlichen Aktivitäten unserer Mitarbeiter.

Klima- und Umweltschutz

- ▶ In allem unserem Bestreben ist Nachhaltigkeit, Zukunftssicherung und Wertsteigerung das Ziel. Entlang der Lieferkette sollen uns unsere Geschäftspartner als der Anbieter von energieeffizienten und nachhaltigen Produkten und Lösungen sehen.
- ▶ Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität, die sicherheits- und umweltgerechte Ausführung seiner Arbeit verantwortlich und wirkt bei der Umsetzung der Unternehmenspolitik mit. Die Führungskräfte sind sich ihrer besonderen Verantwortung in diesem Zusammenhang bewusst.
- ▶ Mit der Verbesserung der Ressourceneffizienz und der Reduktion von CO₂ wollen wir die Vorreiterrolle bei Klima- und Umweltschutz im Elektrogroßhandelsmarkt übernehmen. Energieeffizienz, EcoSolution-Produkte und Komplettlösungen, von der Planung bis zur Realisierung, rund um das Thema erneuerbare Energien und E-Mobility, unterstützen unser Vorhaben.

Soziale Verantwortung

- ▶ Im gemeinsamen Bestreben, sich zu einem TOP-Arbeitgeber zu entwickeln, schaffen wir die besten Voraussetzungen zu einer durchgängigen und nachhaltigen Unternehmenskultur.
- ▶ Wir fördern das Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiter in Bezug auf Qualität, Arbeitsschutz, Datenschutz, Datensicherheit, Energieeffizienz und Umweltschutz in ihrem jeweiligen Arbeitsumfeld.
- ▶ Qualifizierte und zufriedene Mitarbeiter sind der Motor eines zuverlässigen Unternehmens. Daher lassen wir uns an der Mitarbeiterzufriedenheit und an der Attraktivität unseres Unternehmens messen. Wir stellen uns schon heute den Herausforderungen des Demografiewandels.

- ▶ Durch zielgerichtete Schulungen und Trainings verbessern wir zudem das Leistungspotenzial unseres Unternehmens. So stärken wir die individuellen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, um gemeinsam mit Kompetenz und Persönlichkeit Sonepar erfolgreich weiterzuentwickeln und die Zukunft zu gestalten.
- ▶ Auch bereits in der Ausbildung ist der soziale Aspekt für Sonepar ein wichtiger Bestandteil. Wir unterstützen die Auszubildende zur Teilnahme an internen und externen Projekten.
- ▶ Wir arbeiten offen, mutig und herzlich miteinander. Wir nehmen Probleme als Herausforderung an, setzen uns mit den Ursachen der Probleme auseinander und schaffen nachhaltige Lösungen durch systematische Verbesserungsmaßnahmen.
- ▶ Die gemeinsame Arbeit für den Unternehmenserfolg findet ihre Entsprechung in einer nachhaltigen, sicheren und sozialverantwortlichen Personalpolitik der Sonepar Deutschland GmbH für ihre Mitarbeiter.

Das integrierte Management-System der Sonepar Deutschland GmbH

Um diese Unternehmenspolitik umzusetzen, hat die Geschäftsführung der Sonepar Deutschland GmbH ein integriertes Management-System implementiert, das den gesteckten Qualitäts-, Sicherheits-, Energie-, Klima- und Umweltzielen sowie den hohen Erwartungen unserer Kunden und Mitarbeiter gerecht wird.

Mit unserem prozesszentrierten, integrierten Managementsystem erfüllen wir unsere gesellschaftlichen, rechtlichen und die nachfolgenden Normenanforderungen.

- ▶ DIN EN ISO 9001 – Qualitätsmanagement
- ▶ DIN EN ISO 14001 – Umweltmanagement
- ▶ DIN EN ISO 50001 – Energiemanagement
- ▶ DIN EN ISO 45001 – Arbeitsschutzmanagement (bis Mitte 2020 OHSAS 18001)
- ▶ CSR-Zertifikat – des Deutschen Instituts für Nachhaltigkeit
- ▶ KTA 1401 - Qualitätssicherung nach Regeln des Kerntechnischen Ausschusses
- ▶ Internal-Control-Prozesse
- ▶ Verhaltenskodex
- ▶ Anweisungen zur Vermeidung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten, arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren und Bränden

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten gemäß den festgelegten Abläufen des Management-Systems auszuführen.

Alle Mitarbeiter sind ausdrücklich aufgefordert, sich an dessen ständiger Verbesserung aktiv zu beteiligen.